

Điều Khoản & Điều Kiện

“Chương Trình Kỷ Niệm 18 Năm Khuyến Mãi Khách Hàng Toàn Cầu”

A. Giới thiệu

Tài liệu này mô tả các điều khoản và điều kiện của “Chương Trình Kỷ Niệm 18 Năm Khuyến Mãi Khách Hàng Toàn Cầu” (sau đây gọi là “Chương trình khuyến mãi”) do Markets4you tổ chức. Tất cả khách hàng đáp ứng đủ điều kiện sẽ đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình này.

B. Điều kiện Tham gia

1. Chỉ những khách hàng của Markets4you đáp ứng các tiêu chí sau đây mới có thể tham gia:
 - a. **Quốc gia: Việt Nam**
 - b. Markets4you Clients là những khách hàng có tài khoản thuộc Markets4you.
 - c. Tài khoản giao dịch của khách hàng phải được xác minh trong Trader Room.

C. Thời gian Khuyến mãi

Chương trình khuyến mãi diễn ra từ 00:00 ngày 1 tháng 4 năm 2025 (theo giờ máy chủ) đến 23:59 ngày 30 tháng 6 năm 2025 (theo giờ máy chủ) (“Chương trình khuyến mãi”).

D. Điều khoản Chương Trình

1. Đăng ký
Để tham gia chương trình, khách hàng phải nhấn nút tham gia trên widget trong Trader Room.
2. Yêu cầu tối thiểu
 - a. Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng phải đáp ứng 2 yêu cầu để nhận thưởng.
 - i. Khách hàng phải đạt mức nạp ròng tối thiểu.
 - a. $\text{Nạp ròng tối thiểu} = \text{Tổng số tiền nạp} - \text{Tổng số tiền rút} - \text{Tổng số tiền thưởng nạp}$
 - ii. Khách hàng phải đạt khối lượng giao dịch yêu cầu.
 - iii. Yêu cầu tối thiểu cho mỗi bậc:

Bậc	Giải thưởng	Nạp ròng Tối thiểu/USD	Khối lượng Giao dịch/lot
1	Tiền Mặt 100 USD	\$5,000	2,500
2	Tiền Mặt 250 USD	\$15,000	4,000

3	Tiền mặt 500 USD	\$25,000	8,000
4	Apple iPhone 16	\$50,000	16,000
5	Apple Macbook Pro	\$100,000	20,000
6	Phiếu Du Lịch	\$200,000	30,000
7	Tiền Mặt 50,000 USD	\$600,000	100,000
8	Siêu Xe	\$3,000,000	400,000

3. Người chiến thắng

- a. Cuối chương trình, khách hàng sẽ nhận được giải thưởng tương ứng với cấp bậc cao nhất mà họ đạt được. Các khách hàng thuộc đối tác nhận các điều kiện đặc biệt và tiền thưởng sẽ chỉ đủ điều kiện nhận giải thưởng tương đương bằng tiền mặt.
- b. Ví dụ, tổng kết quả của khách hàng vào cuối chương trình khuyến mãi là:
 - i. Nạp ròng Tối thiểu (InOut - Tiền thưởng Nạp) = \$20 000
 - ii. Khối lượng Giao dịch = 3000 lotĐiều này có nghĩa là khách hàng đã đạt cấp độ 1 và đủ điều kiện nhận giải thưởng tiền mặt 100 USD.
- c. Khách hàng chỉ nhận phần thưởng của cấp độ cao nhất mà họ đạt được và không nhận được phần thưởng từ các cấp độ trước đó.
- d. Khách hàng có thể theo dõi tiến trình của mình trong widget được đặt trong Trader Room.
- e. Trong trường hợp có sự khác biệt về dữ liệu giữa hệ thống nội bộ của Markets4you và các thông tin tiếp thị, quyết định cuối cùng sẽ do Markets4you đưa ra.
- f. Markets4you có quyền thay thế bất kỳ Khách hàng nào sau khi bị phát hiện không đủ điều kiện hoặc bị loại. Quyết định của Markets4you về việc Khách hàng có đủ điều kiện hay không là quyết định cuối cùng, mang tính ràng buộc và không thể thay đổi. Giải thưởng phụ thuộc vào nguồn sẵn có vào cuối chương trình khuyến mãi. Markets4you có quyền thay thế giải thưởng bằng một giải thưởng khác.
- g. Markets4you có quyền loại bỏ khách hàng khỏi chương trình khuyến mãi nếu khách hàng vi phạm bất kỳ luật lệ và quy định nào, hoặc nếu khách hàng có hành vi lạm dụng, gian lận, và có cơ sở hợp lý để nghi ngờ rằng khối lượng giao dịch của khách hàng xuất phát từ lỗi kỹ thuật hoặc hoạt động đáng ngờ.

E. Lot và Lệnh

1. Chỉ các giao dịch liên quan đến các công cụ dựa trên (i) cặp tiền tệ (bao gồm cả bitcoin), (ii) chỉ số (ngoại trừ JP225, SG27, HK50), (iii) hàng hóa, (iv) kim loại được tính vào việc xác định liệu một khách hàng cụ thể có đáp ứng yêu cầu về khối lượng lot tối thiểu được đề cập ở trên.

2. Các lệnh đã được phòng hộ sẽ được tính vào tổng khối lượng lots đầy đủ của chúng chỉ trong trường hợp lệnh thứ hai (lệnh ngược chiều) được mở không sớm hơn 3 giờ sau khi lệnh đầu tiên đã được mở. Nếu khoảng thời gian giữa việc mở hai lệnh ngược chiều là bằng hoặc nhỏ hơn 3 giờ, khối lượng của lệnh nhỏ hơn sẽ được tính vào các phép tính.
3. Tiền thưởng nạp và tiền thưởng chào mừng cùng các lots giao dịch bằng các quỹ thưởng đó sẽ không được tính vào chương trình Khuyến mãi.
4. Tổng khối lượng giao dịch chỉ được tính từ các lệnh đã đóng. Bất kỳ lệnh nào còn mở vào cuối chương trình Khuyến mãi sẽ không được xem xét cho chương trình Khuyến mãi.
5. Tiền nạp và khối lượng giao dịch từ tất cả các nền tảng giao dịch hiện có sẽ được đánh giá vào cuối thời gian chương trình Khuyến mãi.
6. Tất cả các phép tính được thực hiện trên từng tài khoản khách hàng riêng lẻ, không phải trên cấp độ Trader Room.
7. Markets4you sẽ xác định kết quả cuối cùng của từng Khách hàng. Dữ liệu sẽ được lấy từ hoạt động giao dịch của Khách hàng, nhưng kết quả của chương trình Khuyến mãi sẽ không bao gồm:
 - a. Các giao dịch chuyển khoản nội bộ;
 - b. Bất kỳ hoạt động tài chính nào khác mà Markets4you cho là không phù hợp.

F. Giải thưởng và trao giải

1. Giải thưởng cho từng cấp bậc như sau:

Bậc	Giải thưởng	Hiện kim Tương Đương
1	Tiền Mặt \$100	-
2	Tiền Mặt \$250	-
3	Tiền Mặt \$500	-
4	Apple iPhone 16	\$1,200
5	Apple Macbook Pro	\$2,000
6	Voucher Du Lịch	\$12,000
7	Tiền Mặt \$50,000	-
8	Siêu Xe Sang Trọng	\$250,000

2. Các thương hiệu đã đăng ký thuộc quyền sở hữu của các chủ sở hữu tương ứng. Không có sự liên kết nào được ngụ ý, và Apple không phải là đơn vị tham gia hoặc tài trợ cho chương trình khuyến mãi này. Tên sản phẩm chỉ được sử dụng để mô tả giải thưởng.
3. Việc trao giải thưởng của Chương trình Khuyến mãi Khách hàng sẽ bắt đầu trong vòng 30 ngày kể từ ngày cuối cùng của thời gian khuyến mãi mà khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.

4. Các Khách hàng đáp ứng tất cả các yêu cầu về tiêu chuẩn sẽ được Markets4you liên hệ để thảo luận chi tiết về việc trao giải.
5. Hướng dẫn nhận giải thưởng và thông tin về việc giao giải sẽ được cung cấp trực tiếp đến khách hàng đủ điều kiện. Nếu khách hàng không thể liên lạc được hoặc không phản hồi trong vòng 30 ngày, giải thưởng sẽ bị hủy bỏ.
6. Khách hàng phải hoàn tất xác minh để nhận giải thưởng.
7. Giải thưởng tiền mặt và giá trị tiền mặt tương đương sẽ được nạp vào tài khoản đăng ký trong Trader Room và có thể được rút bất kỳ lúc nào bằng các phương thức rút tiền có sẵn tại địa phương.
8. Đối với Phiếu Du Lịch và Siêu Xe Hạng Sang, Người Quản lý được Công ty chỉ định sẽ liên hệ với khách hàng để làm rõ chi tiết.
9. Đối với giải thưởng là thiết bị Apple, thẻ quà tặng Apple Store sẽ được gửi qua email. Markets4you sẽ liên hệ với khách hàng để xác nhận địa chỉ email nhận thưởng.
10. Markets4you sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc giao giải thưởng do các yếu tố ngoài tầm kiểm soát, bao gồm cả sự chậm trễ do bên thứ ba gây ra.
11. Nếu giải thưởng được chỉ định không có sẵn, khách hàng sẽ được nhận một giải thưởng thay thế có giá trị tương đương. Nếu khách hàng chọn nhận giá trị tiền mặt thay thế (nếu có), số tiền tương ứng sẽ được chuyển vào tài khoản của khách hàng.
12. Số lượng giải thưởng có hạn. Markets4you có quyền từ chối trao giải cho bất kỳ người tham gia nào trong chương trình khuyến mãi, và người tham gia đồng ý với điều kiện này.
13. Nếu số lượng khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng giải thưởng có sẵn trong cấp độ đó, khách hàng có số lượng giao dịch lớn hơn sẽ được chọn làm người chiến thắng.
14. Những khách hàng không giành được giải thưởng sẽ tự động được hạ xuống cấp bậc thấp hơn.
15. Trong trường hợp giá trị giải thưởng trao cho khách hàng thấp hơn mức tối đa được quy định ở trên, Markets4you sẽ không chi trả thêm khoản tiền nào để bù đắp cho sự chênh lệch.
16. Tổng ngân sách giải thưởng đã bao gồm tất cả các loại thuế địa phương và chi phí giao hàng, đảm bảo rằng tổng giá trị giải thưởng không vượt quá mức giá trị tối đa được công bố.
17. Markets4you có toàn quyền quyết định thay thế bất kỳ giải thưởng nào bằng một giải thưởng khác có giá trị và/hoặc thông số kỹ thuật tương đương mà không cần thông báo trước.
18. Sau khi đã trao giải thưởng, Markets4you và các bên liên quan không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, lỗi kỹ thuật hoặc mất mát nào xảy ra trong quá trình vận chuyển.
19. Bằng việc chấp nhận giải thưởng, khách hàng đồng ý và cho phép Markets4you sử dụng thông tin liên hệ của mình cho mục đích tiếp thị. Nếu khách hàng từ chối tham gia bất kỳ hoạt động tiếp thị hoặc quảng bá nào, bao gồm các buổi chụp ảnh, quay video hoặc các chương trình quảng cáo khác do Markets4you tổ chức, khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả giải thưởng cho Markets4you.

G. Bảo Lưu Quyền Hạn và Từ Chối Tham Gia

1. Markets4you bảo lưu quyền, theo quyết định hợp lý của mình, để:
 - a. Từ chối đăng ký của bất kỳ người tham gia nào trong Chương trình Khuyến mãi.
 - b. Loại bỏ bất kỳ người tham gia nào vi phạm hoặc lạm dụng các điều khoản sử dụng dịch vụ của Markets4you.

2. Chỉ những người dùng đã đăng ký với Markets4you và đến từ quốc gia liên quan mới đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi. Markets4you có thể yêu cầu người tham gia cung cấp thông tin nhận dạng cá nhân vào bất kỳ thời điểm nào.
3. Markets4you bảo lưu quyền giới hạn, chặn quyền truy cập vào dịch vụ hoặc chấm dứt tài khoản người dùng nếu thông tin này không được cung cấp. Khi cung cấp thông tin và đăng ký với Markets4you, bạn xác nhận rằng tất cả thông tin cung cấp là chính xác, đầy đủ và cập nhật.
4. Markets4you có quyền, theo quyết định hợp lý của mình, chấm dứt Chương trình Khuyến mãi mà không cần thông báo trước.
5. Markets4you có quyền thay đổi, sửa đổi hoặc chấm dứt chương trình khuyến mãi, hoặc bất kỳ khía cạnh nào của chương trình, vào bất kỳ thời điểm nào. Markets4you không có nghĩa vụ thông báo trước cho khách hàng về những thay đổi trong chương trình. Khách hàng có trách nhiệm tuân thủ tất cả các quy định và điều kiện của chương trình cũng như theo dõi các thay đổi trong điều khoản liên quan.
6. Nếu vì bất kỳ lý do gì Chương trình Khuyến mãi Khách hàng không thể tiếp tục như kế hoạch do các yếu tố nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn) như lỗi kỹ thuật, can thiệp trái phép, gian lận hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác ảnh hưởng đến việc quản lý, sự bảo mật, tính công bằng của chương trình, chúng tôi có quyền hủy bỏ, chấm dứt, sửa đổi hoặc đình chỉ Chương trình Khuyến mãi Khách hàng và/hoặc loại bỏ bất kỳ cá nhân nào (trực tiếp hoặc gián tiếp) gây ra vấn đề.
7. Chúng tôi có thể thay đổi các Điều khoản Chung hoặc Điều khoản Cụ thể hoặc chấm dứt Chương trình Khuyến mãi Khách hàng bất cứ lúc nào theo quyết định tuyệt đối của mình nếu thấy cần thiết. Việc chấm dứt hoặc thay đổi chương trình sẽ không gây trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ người tham gia nào. Markets4you sẽ không trao giải thưởng nếu Chương trình Khuyến mãi Khách hàng bị chấm dứt.
8. Bất kỳ dấu hiệu hoặc nghi ngờ nào, theo sự cân nhắc hợp lý của Markets4you, về bất kỳ hình thức giao dịch chèn lệch, lạm dụng, gian lận, thao túng, hoặc lợi dụng chương trình sẽ khiến tất cả giao dịch và/hoặc lợi nhuận hoặc thua lỗ trong tài khoản giao dịch đó bị vô hiệu.
9. Nếu người tham gia gặp sự cố về tính toàn vẹn của dữ liệu liên quan đến thống kê tài khoản và không tham gia chương trình, họ sẽ không có quyền nhận phần thưởng. Người tham gia cố tình lạm dụng hoặc thao túng vị trí của mình trong chương trình sẽ mất quyền nhận phần thưởng, và phần thưởng sẽ được trao cho người kế tiếp trong danh sách.
10. Nếu bất kỳ người tham gia nào cố tình làm tổn hại đến tính toàn vẹn hoặc hoạt động hợp pháp của chương trình thông qua việc hack, gian lận hoặc cung cấp thông tin sai lệch, Markets4you có thể chấm dứt tài khoản của người đó. Markets4you cũng có thể không trao phần thưởng và/hoặc khấu trừ bất kỳ số tiền nào đã trao cho những người tham gia này, đồng thời cấm họ tham gia vào các chương trình khuyến mãi trong tương lai.
11. Bất Khả Kháng: Markets4you sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ hay không thực hiện nghĩa vụ nào do các nguyên nhân nằm ngoài tầm kiểm soát của mình, bao gồm nhưng không giới hạn bởi đình công, tai nạn, chiến tranh, khủng bố, rối loạn dân sự, dịch bệnh (bao gồm nhưng không giới hạn bởi Covid-19), thảm họa thiên nhiên, hoặc sự cố về điện, viễn thông hoặc dịch vụ máy tính (phần cứng và phần mềm). Markets4you sẽ nỗ lực trong khả năng của mình để giải quyết tình hình theo tiêu chuẩn thị trường được chấp nhận.

12. Các điều khoản và điều kiện này có thể được chuẩn bị bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau, và tất cả các phiên bản đều được coi là xác thực và chính xác. Tuy nhiên, trong trường hợp có tranh chấp, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên.

H. Cảnh Báo Rủi Ro

Giao dịch Forex tiềm ẩn rủi ro đáng kể đối với vốn đầu tư của bạn. Vui lòng đọc kỹ và đảm bảo rằng bạn đã hiểu rõ Tuyên bố về Rủi ro của chúng tôi.